

Пам'ятка користувача СДО «MobiCard»

Щоб підключитись до Системи дистанційного обслуговування «MobiCard» по платіжних картках Visa, Вам необхідно звернутися до найближчого відділення ПАТ «ВіЕс Банк» та оформити відповідну заяву.

Інформація про рух коштів по картковому рахунку в SMS або e-mail повідомленні надається цілодобово.

Для отримання інформації про стан карткового рахунку через SMS-запит, необхідно відправити з мобільного телефону текстове повідомлення у відповідному форматі на короткий номер мобільного оператора* (див. Табл. 1):

Таблиця 1

Оператор	Номер оператора*	Текст повідомлення	Приклад
KYIVSTAR	555	gsm+volksbank@upc.ua_(X)_N	gsm+volksbank@upc.ua (1) 1
MTC	1010	gsm+volksbank@upc.ua_!X!_N	gsm+volksbank@upc.ua !1! 1

«()» та «!» – розділовий знак коду

«_» – символ пробілу

«N» – порядковий номер картки**

«X» – код запиту (див. Табл. 2)

Таблиця 2

Коди запитів	
Значення запиту	Код запиту
Допомога у наданні послуги	0
Перевірка балансу рахунку	1
Перевірка балансу рахунку та кредитного ліміту	25
Інформація про останню операцію	2
Інформація про дві останні операції	3
Перевірка статусу картки	4
Постановка картки в стоп-список	12

* - вартість відправки SMS повідомлення - згідно з тарифам Вашого мобільного оператора.

** - якщо у Вас зареєстровано кілька карток, уточняйте порядковий номер кожної із них у відділенні Банку.

Увага! У випадку втрати/відключення номеру засобу мобільного зв'язку та/або адреси електронної пошти, на яку Держатель отримує інформацію, Клієнт повинен негайно, але не пізніше, ніж через одну добу після виявлення Держателем втрати/відключення, письмово повідомити про це Банк шляхом надання до відділення Банку відповідної письмової заяви. До отримання письмового повідомлення Клієнта про втрату номеру засобу мобільного зв'язку Держателем, Банк не несе відповідальності за можливе отримання інформації про стан карткового рахунку та рух грошових коштів Клієнта третіми особами.

0 800 500 260 (безкоштовно із стаціонарних телефонів у межах України).

+38032 235 17 69 (для дзвінків із-за кордону)

www.volksbank.ua